

PRIVACYVERKLARING TOERISME VLAANDEREN

DOEL VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Toerisme Vlaanderen wil je met deze privacyverklaring informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van de YouFlanders app. We hechten een groot belang aan jouw privacy en gaan dus zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Daarbij respecteren wij steeds de eisen uit de privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, ook bekend als GDPR) en andere (daaruit afgeleide) wet- en regelgeving.

Toerisme Vlaanderen vestigt graag de aandacht op het feit dat de verwerking van persoonsgegevens die resulteren uit het gebruik van deze app gebeuren op basis van toestemming en het jou als gebruiker volledig vrij staat deze app te installeren, gebruiken en/of jouw locatie te delen of interesse in een bepaalde locatie/toeristisch punt te uiten. Het is op elk moment mogelijk het gebruik van de app stop te zetten, geen nieuwe sessie op te starten (waardoor ook de locatie niet opnieuw wordt gedeeld) of deze app te verwijderen. Via de instellingen van jouw toestel kan je ervoor kiezen jouw locatie niet langer te delen en daarvoor jouw toestemming aan te passen. Door gebruik te maken van de app veronderstelt Toerisme Vlaanderen dat je akkoord gaat met de (initiële) verwerking van jouw persoonsgegevens en dat (mits je daarmee expliciet akkoord gaat) jouw locatie bij gebruik van de app wordt gevolgd.

Deze privacyverklaring gaat uit van het Vlaams agentschap Toerisme Vlaanderen als verwerkingsverantwoordelijke met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 Brussel – Grasmarkt 61 en ondernemingsnummer BE0225.944.375.

Als je vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring of over de bescherming van persoonsgegevens door Toerisme Vlaanderen, kan je steeds contact opnemen via de kanalen vermeld onderaan deze privacyverklaring.

DE YOUFLANDERS APP

De YouFlanders app is een mobiele applicatie die jou in één blik het toeristisch aanbod in Vlaanderen voorstelt. In je buurt of op je bestemming, vind je niet alleen de leuke plekje om te bezoeken, maar ook hoe druk het er is. In tijden van de COVID19-epidemie is dat wel handig. In samenwerking tussen Toerisme Vlaanderen, de uitbaters van een toeristisch punt (bv. museum, hotel, domein, etc...) en met jou als gebruiker wensen we gebruikers aan te geven of het op een bepaald toeristisch al dan niet te druk is. Zo trachten we drukte op één bepaald toeristisch punt tegen te gaan en (aan de hand van informatieverstrekking en advies) te verspreiden.

De YouFlanders app biedt 3 mogelijkheden om te weten te komen of het rond 1 toeristisch punt druk is. De eerste is om op de grafische kaart in te zoomen tot 1 toeristisch punt in kaart is gebracht. Daarbij kan je aan de hand van een indicator zien of het op die plaats momenteel druk is. Een tweede optie is om als gebruiker telkens zelf een bepaald toeristisch punt op te zoeken en na te gaan of het daar al dan niet druk is. Tot slot is het met de derde optie ook mogelijk om de app op te starten wanneer je woonplaats verlaat en daarmee de app toe te laten je locatie te volgen. Wanneer je dan in de buurt van een toeristisch punt komt zal de app jou een push-melding sturen om aan te geven of het al dan

niet druk is op deze locatie. Omdat deze derde optie het volgen van jouw locatie vergt vinden we het belangrijk dat je aan de hand van deze privacyverklaring voldoende geïnformeerd wordt.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN?

In het kader van de YouFlanders app worden verschillende persoonsgegevens van jou als gebruiker (toerist) verwerkt. Het betreft de locaties waarin je interesse uit, de unieke identicator (jouw IP-adres) die wordt gebruikt voor communicatie tussen de app en het internet alsook de sleutels die worden aangewend om deze communicatie te beveiligen. Tot slot voorziet de app ook de mogelijkheid om via een invulformulier met Toerisme Vlaanderen te communiceren en suggesties te doen. Daarbij worden jouw naam, jouw e-mailadres en het bericht zelf als persoonsgegevens verwerkt. Meer info nodig? Alles wordt hieronder nog verder toegelicht.

Eerst en vooral zal de app tijdelijk vastleggen in welke locatie/toeristisch punt jij geïnteresseerd bent. Dit om na te gaan of het daar momenteel druk is. Via communicatie over het internet zal de app daarvoor met een achterliggend platform communiceren. Dit gebeurt aan de hand van het IP-adres dat uniek is voor jouw toestel wanneer het met het internet verbonden is. Zolang de app jou geen reactie heeft bezorgd (optie 2) of zolang de app in gebruik is (optie 3) zal deze worden bijgehouden. Tot slot wordt die communicatie ook beveiligd door encryptie en moeten dus ook de encryptiesleutels die daarvoor gebruikt worden als persoonsgegevens worden beschouwd. Steeds zijn de persoonsgegevens die hierbij verwerkt worden van jou afkomstig of worden zij automatisch bij de installatie of het gebruik van de app aangemaakt en nadien verwijderd (zie verder).

Optie 1: je gebruikt de app om in te zoomen op de grafische kaart en de drukte op een bepaald toeristisch punt na te gaan

Wanneer je de app gebruikt om op de grafische kaart in te zoomen zal geen registratie of communicatie gebeuren waarbij persoonsgegevens verwerkt worden.

Optie 2: je gebruikt de app enkel om een bepaalde locatie op te zoeken

Wanneer je de app gebruikt om een bepaalde toeristisch punt op te zoeken zal enkel de locatie (het toeristisch punt waarin je interesse uit) en de informatie nodig voor de communicatie worden verwerkt. Je huidige locatie of het traject dat je aflegt zal op geen enkel moment worden geregistreerd of gecommuniceerd.

Optie 3: je gebruikt de app wanneer je je woonplaats verlaat en laat de app toe jouw locatie te volgen en daarover meldingen te sturen

Wanneer je de app toelaat om bij het gebruik van de app jouw locatie te volgen (bv. wanneer je je woonplaats verlaat en je op het openbaar domein begeeft) zal deze jouw huidige locatie volgen om zo, wanneer je in de buurt van een toeristisch punt komt, op te vragen of deze locatie momenteel druk bezocht of bevraagd is en daarover een reactie/advies terug te geven.

WAAROM VERWERKEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

DE BOVENVERMELDE PERSOONSgegevens ZULLEN DOOR TOERISME VLAANDEREN WORDEN GEBRUIKT OM:

- Jou te informeren over de drukte op een bepaalde locatie/toeristisch punt

- Verdere metingen, analyse en rapportering (via geaggregeerde data) te doen over de algemene interesse in bepaalde locaties/toeristische punten
- Communicatie met jou mogelijk te maken

In functie van deze doeleinden zal informatie (na installatie van de app) moeten worden opgeslagen en verwerkt. Daarbij zal bij optie 2 en 3 communicatie tussen de app en haar achterliggende omgeving plaatsvinden alsook analyse van de informatie gebeuren.

Alle verwerkingen gebeuren op basis van jouw toestemming. Het is volledig vrij de app te installeren, gebruiken en/of hiervoor locatiedeling bij het gebruik van de app toe te staan. Specifiek rond die locatiedeling is namelijk ook het alternatief (optie 1 en 2) voorzien waarbij je zelf op eigen initiatief een locatie ingeeft of er op inzoomt en daarover een advies ontvangt. Aangezien jij in elk van de gevallen het initiatief neemt gebeuren de verwerking van de bovenvermelde persoonsgegevens dus steeds op basis van jouw toestemming.

MET WIE DELEN WE JOUW PERSOONSgegevens?

Om de YouFlanders app aan te bieden en beheren werkt Toerisme Vlaanderen met externe dienstverleners. In opdracht en onder instructie van Toerisme Vlaanderen bieden zij de app aan en wordt deze niet alleen door Toerisme Vlaanderen maar ook door hen beheerd. In functie daarvan hebben deze externe dienstverleners (technisch gezien) toegang tot jouw persoonsgegevens gedurende de termijn dat deze bewaard worden. De externe dienstverleners zijn:

- Microsoft Corporation (hosten van de app)
- Arxus NV (onderhouden van de app)
- Studio Hyperdrive NV (ontwikkelen en onderhouden van de app)

Toerisme Vlaanderen heeft met elk van deze partijen een overeenkomst om te zorgen dat zij je persoonsgegevens enkel conform de instructies van Toerisme Vlaanderen verwerken en daarbij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid hanteren als Toerisme Vlaanderen. Toerisme Vlaanderen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen door derden.

HOELANG BEWAREN WE JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld (zie boven). De persoonsgegevens worden zo snel als mogelijk geanonimiseerd door jouw huidige locatie (optie 3) en jouw IP-adres (optie 2 en 3) zo snel als mogelijk van het toeristisch punt waarin je interesse hebt los te koppelen. Enkel de locatie waarin interesse werd geuit wordt voor verdere metingen, analyse en rapporteringsdoeleinden langer maar geaggregeerd bewaard.

Bovendien verwijderen we jouw gegevens (in de mate van het mogelijke¹) zonder onnodige vertraging wanneer je ons dit verzoekt (zie verder).

¹ Gezien de snelheid van de interactie is de kans namelijk groot dat de persoonsgegevens reeds zijn verwijderd vooraleer een verzoek kan worden ingewilligd.

Specifiek zijn dit de bewaartermijnen die worden gehanteerd of de criteria die in het kader van bewaring worden gehanteerd:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Locatie waarin interesse ('toeristisch punt')	Zolang advies niet terug naar jou als gebruiker is gecommuniceerd	De locatie waarin je als gebruiker interesse uit ('toeristisch punt') wordt bijgehouden zolang je geen reactie / advies hebt ontvangen. Na deze communicatie wordt de locatie waarin je interesse hebt geuit ('toeristisch punt') losgekoppeld van jouw unieke identificatie en apart bewaard.
Huidige locatie (optie 3)	Zolang een sessie van gebruik van de app loopt	Jouw huidige locatie wordt enkel bij gebruik van de app en mits jouw toestemming gevolgd (optie 3). Elke keer de app wordt afgesloten wordt het volgen van de locatie stopgezet.
IP-adres	Zolang advies niet terug naar jou als gebruiker is gecommuniceerd	Je IP-adres hangt vast aan jouw toestel en wordt gebruikt om communicatie met het achterliggend platform mogelijk te maken. Jouw IP-adres wordt bijgehouden zolang je geen reactie / advies hebt ontvangen. Na deze communicatie wordt jouw IP-adres losgekoppeld van de locatie waarin je als gebruiker interesse hebt geuit ('toeristisch punt')
Encryptiesleutels	Zolang advies niet terug naar jou als gebruiker is gecommuniceerd	De encryptiesleutels worden gebruikt om veilige communicatie met het achterliggend platform mogelijk te maken. Wanneer er geen communicatie wordt gevoerd wordt ook geen encryptiesleutel bewaard.
E-mailadres	Tot 1 jaar na beantwoorden van jouw vraag	Jouw e-mailadres wordt tot maximum 1 jaar na het beantwoorden van jouw vraag (indien je die stelt) bewaard.
Naam	Tot 1 jaar na het beantwoorden van jouw vraag	Jouw naam wordt tot maximum 1 jaar na het beantwoorden van jouw vraag (indien je die stelt) bewaard.

HET INTREKKEN VAN JE TOESTEMMING EN ANDERE RECHTEN MET BETREKKING TOT JOUW PERSOONSgegevens

Met betrekking tot je persoonsgegevens heb je steeds het recht:

- (1) Jouw verleende toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Dit kan door de toestemming voor het volgen van jouw locatie in te trekken (optie 3) of de app niet langer te gebruiken / verwijderen.
- (2) Een verzoek tot inzage van jouw persoonsgegevens in te dienen.

- (3) Een verzoek tot rectificatie van jouw persoonsgegevens in te dienen.
- (4) Een verzoek tot beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens in te dienen.
- (5) Een verzoek tot de algehele verwijdering van jouw persoonsgegevens in te dienen.
- (6) Een verzoek tot gegevensoverdracht in te dienen. Dit betekent dat je verzoekt om je gegevens over te dragen naar jezelf of naar een andere organisatie waar de wet dit voorschrijft.
- (7) Een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Toerisme Vlaanderen vestigt graag de aandacht op het feit dat de YouFlanders app volgens het principe van privacy by design en privacy by default is opgezet. Dit impliceert dat de relevante persoonsgegevens zo snel als mogelijk worden verwijderd (zie boven) en een verzoek mogelijks reeds te laat komt omdat de persoonsgegevens dan reeds werden verwijderd.

Alle verzoeken voor de uitoefening van bovenstaande rechten kan je bezorgen via de kanalen die worden vermeld onderaan deze privacyverklaring. Als je samen met ons niet tot een oplossing komt dan heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen bekend onder de naam 'Privacycommissie'). Je vindt hun contactgegevens hier: <https://www.privacycommission.be/nl/contact>.

DE BEVEILIGING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

Toerisme Vlaanderen doet er alles aan om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met jouw persoonsgegevens tegen te gaan. We implementeren de passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerkingen voldoen aan de eisen van nationale en Europese wetgeving en verzekeren op zo'n manier de bescherming van jouw rechten. Onze functionaris voor gegevensbescherming zorgt ervoor dat deze maatregelen regelmatig worden opgevolgd en aangepast waar nodig.

De YouFlanders app werd met aandacht voor privacy en informatiebeveiliging ontwikkeld en wordt in een veilige omgeving gehost en goed beheerd zodoende incidenten te voorkomen. De app werd daarbij ook uitvoerig getest (functioneel en omtrent beveiliging). Verder wordt de toegang beperkt tot het strikt aantal noodzakelijk personen en wordt de communicatie die de app met het achterliggend platform voert door encryptie beveiligd. Andere (indirecte) maatregelen die werden toegepast worden in deze privacyverklaring niet verder specifiek opgelijst of toegelicht.

WIJZIGINGEN IN DE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Alle updates en wijzigingen worden onmiddellijk na de publicatie ervan van kracht. We moedigen gebruikers daarom aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van veranderingen die een invloed kunnen hebben op jou. Belangrijke wijzigingen zullen steeds op initiatief van Toerisme Vlaanderen onder de aandacht van jou als gebruiker worden gebracht (via de app of andere

communicatiekanalen). Indien nodig zal opnieuw jouw akkoord met de privacybepalingen van deze app worden gevraagd.

Wanneer wij van plan zijn de persoonsgegevens verder te verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekken wij hierover informatie via de gepaste communicatiekanalen (waaronder deze app) vóór die verdere verwerking plaatsvindt.

Versiedatum: 08/06/2020

CONTACTGEGEVENS VAN TOERISME VLAANDEREN EN VAN DE FUNCTIONARIS VAN GEGEVENSBESCHERMING

Contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Toerisme Vlaanderen

Maatschappelijke zetel: Grasmarkt 61, 1000 Brussel

+32 2 504 03 00

communicatie@toerismevlaanderen.be

Contactgegevens van de Functionaris voor Gegevensbescherming

Toerisme Vlaanderen (ten aanzien van de Functionaris voor Gegevensbescherming)

Grasmarkt 61, 1000 Brussel

privacy@toerismevlaanderen.be